

CDB ロイージェ クール ボディ ジェルのお詫びと回収のお願い

お客様各位

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造販売しております CDB ロイージェ クール ボディ ジェルにおきましてチューブ表面がベタつくという不具合があることが判明し、当商品を自主回収させていただくこととなりました。

ご愛用いただいておりますお客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、本製品の使用により重篤な健康被害が発生するおそれはないものと考えます。また、これまでに本件に起因する健康被害の報告はございません。

つきましては、お客様のお手元に該当の製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記電話番号にご連絡いただくか、下記の送付先に現品を着払いにてお送り下さいますようお願い申し上げます。

(ご使用中の商品に関しても対象といたします。)

後日弊社より商品代金を返金させていただきます。製品をご購入された店舗にはお持ちにならないようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのないように品質管理体制の一層の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 27 年 7 月 9 日

株式会社 エクスバンド

[対象商品]

- ① CDB ロイージェ クール ボディ ジェル 150g 1,404 円 (税込価格) 4560172887626
- ② CDB ロイージェ クール ボディ ジェル(150g)+クール ボディ ジェル(80g) プラザ&ミニプラ限定コフレセット
1,404 円 (税込価格) 4560172887640
- ③ CDB ロイージェ ライト オイル モイスチャー ミスト(120mL)+ クール ボディ ジェル(80g) 限定コフレセット
1,404 円 (税込価格) 4560172887657

①



②



③



[ご送付先]

〒141-0021 東京都品川区上大崎 4-3-7 2F

株式会社 エクスバンド

(ご送付の際は、お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添えください。お電話番号のご記載がない場合、弊社からのご返金が行えない場合がございますので、ご注意ください。)

[ご連絡窓口]

株式会社 エクスバンド

電話番号：03-3492-7040

受付時間：10時～18時(土日祝は除く)